

MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
(BULAN FEBRUARI)
TAHUN 2024

Nilai Hasil Survey 0 - 2

No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Rekapitulasi Saran dan Kritik

No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Layanan informasi dan Pengaduan	Semoga kedepannya dapat memenuhi kebutuhan pengujian laboratorium	Februari 2024	Menyusun rencana Pembangunan laboratorium	Desember 2024	Koordinator Sertifikasi	Proses pembangunan laboratorium dimulai dengan pengadaan alat-	Open	Akan berlangsung sepanjang tahun berjalan	Close	-

Nilai Unsur Terendah

1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

2. Layanan Pengaduan masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Februari 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Persyaratan	Konsumen belum mengetahui Standar Pelayanan Publik Loka POM di Kabupaten Sanggau	Februari 2024	Menyediakan informasi terkait standar pelayanan publik dalam bentuk media cetak	29 Maret 2024	Koordinator Infokom	Teleh tersedia informasi terkait standar pelayanan publik dalam bentuk media cetak	Close			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur										
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan										

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Maret 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Mengetahui :
Kepala Loka POM di Kabupaten Sanggau

Erik Budianto Tampubolon, S.Si Apt

Sanggau, 29 Maret 2024
Koordinator Infokom

Ariella Lionha, S.K.M